

PRESENTACIÓN PERSONAL



La presentación personal es muy importante en el ámbito de las empresas, pues transmite ideas y valores personales, pero sobre todo la cultura empresarial. Estamos en una organización donde prestamos un servicio y además hacemos una labor comercial en la que atendemos cliente, proveedores, socios y empleados. Como vestirse, relacionarse y comportarse son Básicos, y forma parte de la cultura y la filosofía de la organización, que además se refleja hacia los clientes y la sociedad en general.

Es fundamental que cada uno de las personas de la empresa, sea consciente de cómo se está proyectando hacia los demás y que todos los días se interese por su aspecto físico y presentación personal. Por eso se establece este Manual, el cual estamos dando a conocer a todos los empleados para que a nivel general se cumplan sus directrices.

Higiene personal. El cuidado de la higiene personal, ha de ser el primer aspecto a tener en cuenta, incluyendo los pequeños detalles corporales como

cabello, uñas, dientes, además del vestido los zapatos que deben ser impecables en aseo y estado general.



Actitud personal. Aquellos elementos que son parte de la comunicación no verbal forman parte de la presentación de cada uno. La actitud corporal, los gestos, la mirada, la sonrisa, la vestimenta, etc. Se adiciona a la presentación personal pues forma parte de lo que transmitimos de nosotros mismos.



El Uniforme. Además del diseño en los cuales ya se ha tenido en cuenta la calidad, comodidad y elegancia, el uniforme quedara regulado por políticas que debemos seguir en el vestir, la atención a los clientes y algunas normas de etiqueta y presentación personal que impactaran positivamente las relaciones y la actividad comercial del concesionario.

El uniforme deberá portarse completo, limpio y bien planchado en los días definidos por la empresa. El personal deberá acogerse al diseño del uniforme y no podrá alterarlo o modificarlo por su cuenta.

Recomendaciones:

Las damas no llevarán pantalones muy ajustados ni faldas muy cortas. Los zapatos deben ser color negro o azul.

Utilizar maquillaje discreto y sin exceso, así como también un cabello bien peinado y organizado.

Al usar los complementos, revisar que coordinen con la ropa y no deben ser llamativos o extravagantes en cuanto a tamaño o color.

Los caballeros han de usar la camisa por dentro del pantalón. Los calcetines combinar con los zapatos que deben ser negros o azules. Llevar la cara afeitada o con bigote o barba cuidadas.

Carnet. Cuando se le entrega al empleado deberá portarlo de forma visible.



La cultura organizacional tiene diferentes manifestaciones, y solo con el compromiso de todos se logra la identidad corporativa que refleja esa cultura particular. 👍